



## Conditions Générales de Vente

La réservation est considérée comme ferme et définitive à compter de la confirmation par email envoyée par la SARL LA VILLA LORRAINE à l'adresse indiquée dans le formulaire de contact.

La réservation est garantie aux tarifs et aux conditions indiquées pour cette même période. Ils sont susceptibles d'être modifiés pour des réservations ultérieures.

Les arrivées se font de 17h à 21h, et de 18h à 21h les week-ends et jours fériés travaillés, les départs jusqu'à 11h.

Une taxe de séjour est applicable au coût de 0.75 € / nuit / personne.

### CONDITIONS D'ANNULATION

Une réservation peut être annulée 4 jours à l'avance. A un délai inférieur et dans le cadre d'une réservation non annulée où le client ne se présente pas, l'intégralité du prix convenu sera encaissée.

Les réservations avec prépaiement sont non annulables / non remboursables.